

Zásady pro instalaci a servis fotovoltaických elektráren

1. Zavazujeme se kontaktovat zájemce o FVE do 48h (pracovní dny). Vlastní cenovou nabídku vystavíme, až po místním šetření. V případě součinnosti zákazníka (vstup do objektu) do 5-ti pracovních dnů.
2. Zjišťujeme, co zájemce od FVE očekává, hodnotíme potenciál vlastní spotřeby, akumulace a přetoků elektřiny a potenciál výroby pro případné budoucí zapojení do komunitního sdílení energií. Zdarma zpracujeme závaznou cenovou nabídku, která bude stanovena na základě obhlídky v místě realizace. Součástí cenové nabídky je odhadovaná produkce el. energie během roku (v závislosti na ročním období a dané lokalitě).
3. Zákazníky pravdivě informujeme o dotačních programech, nešíříme neověřené informace o změnách dotací apod.
4. Při navrhování akumulace kombinujeme akumulaci neelektrickou (teplá voda, vytápění atd.) a akumulaci do baterií pro dosažení maximální synergie a využití vyrobené elektřiny. Podporujeme zájem zákazníka o celkové energetické řešení.
5. Při podpisu smlouvy vysvětlíme zákazníkovi, jaké informace a součinnost od něj budeme požadovat v jednotlivých fázích přípravy a realizace.
6. Před podpisem smlouvy vysvětlíme zákazníkovi navrhované technické řešení, zejm. s ohledem na měření po fázích.
7. Do smlouvy o dílo uvedeme specifikaci celkové dodávky díla. Zákazníka informujeme o možnostech odstoupení od smlouvy o dílo a poskytnutých zárukách.
8. Cenu ve smlouvě o dílo uvádíme vždy jako konečnou podle specifikovaného rozsahu díla, neúčtujeme zákazníkovi žádné další poplatky (vyjma vícenákladů vyhrazených ve smlouvě o dílo).
9. Po zákazníkovi nikdy nepožadujeme zaplatit plnou cenu díla předem. Po podpisu smlouvy o dílo požadujeme zálohu max. do výše 50% z ceny díla. V případě instalace fotovoltaiky na ohřev vody z programu NZÚ light není požadována žádná záloha předem.
10. Při podpisu smlouvy o dílo zákazníkovi potvrdíme, že máme pojištění odpovědnosti za škodu a na vyžádání mu předložíme pojistnou smlouvu k nahlédnutí.
11. Projektovou dokumentaci vypracujeme nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy o dílo, vyjma případů, kdy je zahájení projektové přípravy zdrženo čekáním na smlouvu o připojení. O prodloužení lhůty zákazníka bezodkladně informujeme.*
12. Před samotnou realizací (nikoli nezbytně před podpisem smlouvy o dílo) provedeme u zákazníka místní šetření a případně flexibilně upravíme projekt.
13. Podle smlouvy o dílo za zákazníka kompletně vyřídíme administrativu týkající se připojení, licence, dotací, příp. stavebního a územního řízení a uvedení výroby do trvalého provozu.

* Nevztahuje se na FVE nad 50 kWp

Zásady pro instalaci a servis fotovoltaických elektráren

14. Zavazujeme se nezahájit realizaci FVE bez platné smlouvy o připojení, projektové/realizační dokumentace a pokud je vyžadováno, bez stavebního povolení/územního rozhodnutí.*
15. Na vyžádání předložíme zákazníkovi reference dokončených projektů.
16. Zákazníka transparentně informujeme o zatížení střechy instalací FV panelů a způsobu ukotvení.
17. Připojení FVE provedeme dle podmínek příslušného provozovatele distribuční soustavy, náklady nutné na úpravu OM zahrneme do smlouvy o dílo nebo je transparentně vyčíslíme.
18. Instalaci provedeme v souladu s požárními a dalšími předpisy a dle doporučení příruček Solární asociace, v případě pochybností vždy konzultujeme s odborníkem na danou oblast.
19. Garantujeme, že pracovníci provádějící montáž FV systému budou splňovat požadavky na odbornost: u mistra (vedoucího pracovní skupiny, který musí být na stavbě trvale přítomen) je vyžadována odbornost montér fotovoltaických systémů (26-014-H), u dalších členů montážního týmu je vyžadováno minimálně prokazatelné interní zaškolení v oblasti montáže FV systémů a akumulátorových úložišť, které je pravidelně obnovováno ve lhůtách stanovených námi jako zhotovitelem.
20. Garantujeme, že pracovníci budou dodržovat požadavky BOZP (práce ve výškách).
21. Při předání díla zákazníkovi dostatečně vysvětlíme funkcionalitu a ovládání instalované FVE. Zákazníka prokazatelně proškolíme (u FVE nad 100 kWp předáme místní provozní předpis, u menších systémů stručný návod k obsluze) a také předáme veškerou dokumentaci k dílu dle ČSN EN 62446-1. Předávaná projektová dokumentace je vždy dokumentací skutečného provedení stavby.
22. Při předání díla se zákazníkem sepíšeme předávací protokol, který vedle seznamu součástí FVE obsahuje zejména vady a nedostatky, seznam předané dokumentace a revizní zprávu s doporučením pravidelných revizí a servisu.
23. Po předání díla a úspěšné revizi díla vystavíme zákazníkovi konečnou fakturu a zajistíme Umožnění trvalého provozu (UTP) u distributora elektřiny.
24. Předáním díla naše komunikace se zákazníkem nekončí. Na telefonické nebo písemné podněty a reklamace zákazníka reagujeme nejpozději do pěti dnů.
25. Zavazujeme se zákazníkovi poskytovat záruční servis, za zákazníka v případě jeho zájmu vyřídíme i záruky poskytované výrobcí komponent, nikoli pouze záruky poskytnuté námi jako zhotovitelem.
26. Nabídneme zákazníkovi placené servisní služby.

* Nevztahuje se na FVE nad 50 kWp