



# Všeobecné obchodní podmínky

vycházející z ust. § 2079 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění Občanského zákoníku

Dodavatel:

**V-systém elektro s.r.o.**

Rubešova 626, 256 01 Benešov, okr. Benešov

IČ: 26760860, DIČ: CZ 26760860

zastoupená Ing. Janem Pešoutem, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 91934

e-mail: [info@v-system.cz](mailto:info@v-system.cz), tel. / fax: +420 317 725 749, [www.v-system.cz](http://www.v-system.cz), e-shop: <http://eshop.v-system.cz/>

## 1. Definice pojmů a základní ujednání

**1.1 Všeobecné obchodní podmínky** Dodavatele (dále jen „VOP“) jsou obecné podmínky, které platí pro nákup zboží a služeb. VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Dodavatele a Odběratele.

**1.2 Dodavatel** je právnická osoba, která při uzavírání Kupní smlouvy a jejím plnění činí právní jednání v rámci své podnikatelské činnosti. Dodavatel Odběrateli dodává Předmět koupě (zboží nebo služby).

**1.3 Odběratel – spotřebitel** je každý Odběratel uzavírající Kupní smlouvu s Dodavatelem dle VOP, nejedná-li se o Odběratele uvedeného v čl. 1.4 VOP.

Je-li Odběratel – spotřebitel dle výše uvedené definice, řídí se vztahy neupravené VOP zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

**1.4 Odběratel – jiný subjekt** je Odběratel uzavírající Kupní smlouvu s Dodavatelem dle VOP, který je podnikatelem a při uzavření Kupní smlouvy je z okolností zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá Kupní smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Je-li Odběratel – jiný subjekt dle výše uvedené definice (v tomto čl.), vztahy neupravené VOP se řídí OZ, přičemž podle § 2158 odst. 1 OZ platí, že ustanovení § 2158 až § 2174 OZ se nepoužijí.

**1.5 Kupní smlouva** se uzavírá zadáním objednávky Odběratelem a jejím potvrzením Dodavatelem.

Kupní smlouva obsahuje informaci o Předmětu koupě a informace o způsobu jeho úhrady a doručení.

Kupní smlouva se automaticky uzavírá v českém jazyce. V jiném případě je toto nutné dohodnout předem.

Postup uzavření Kupní smlouvy a práva a povinnosti z uzavření Kupní smlouvy vznikající Odběrateli a Dodavateli jsou rozvedeny v čl. 2.

**1.6 Předmět koupě** jsou standardní zboží a jeho součásti či standardní služby nabízené ke koupi v aktuálním ceníku nebo nestandardní zboží a jeho součásti či nestandardní služby nabízené v písemných návrzích Dodavatele.

Označení **standardního zboží** a popis jeho hlavních vlastností a standardních služeb je uvedeno na internetových stránkách Dodavatele, v e-shopu nebo v ceníku.

Aktuální ceník je k dispozici na internetových stránkách Dodavatele nebo v jeho sídle.

**Nestandardní zboží a služby** jsou zboží upravené dle požadavků Odběratele či zboží a služby dodávané jednorázově, pokud se na takové možnosti Dodavatel a Odběratel dohodnou.

Nestandardní zboží a služby jsou dodány Dodavatelem dle přání Odběratele s důsledky nemožnosti odstoupení od smlouvy.

**1.7 Kupní cena** se řídí ceníkem nebo cenovým návrhem Dodavatele platným v den objednání.

Rozhodující jsou informace v potvrzení objednávky Dodavatele.

Rozy mají charakter cen smluvních a jsou uváděny vždy včetně DPH. Dodavatel je plátcem DPH.

Uváděné ceny jsou ceny EXW, tzn. ceny bez dopravného, k vyzvednutí nebo odeslání ze sídla Dodavatele.

K ceně je připočítáváno **dopravné**, není-li dohodnuto jinak (např. osobní odběr), podle pravidel stanovených níže v čl. 4 těchto VOP.

**1.8 Souhlas s VOP:** Odesláním objednávky Odběratel potvrzuje, že se s VOP seznámil, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí.

## 2. Uzavření kupní smlouvy a práva a povinnosti smluvních stran

**2.1** Postup při uzavření Kupní smlouvy: Odběratel zadá objednávku produktů či služeb Dodavateli. Objednávka Odběratele je zároveň návrhem Kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena akceptací tohoto návrhu Dodavatelem a to závazným potvrzením objednávky ze strany Dodavatele. Odběratel a Dodavatel se výslovně dohodli, že Kupní smlouva je uzavřena až potvrzením objednávky a odchylují se tak od ustanovení OZ.

Objednávka Odběratele a potvrzení objednávky ze strany Dodavatele se považují za doručené, pokud se s nimi strany, jimž byly určeny, mohou seznámit. Od tohoto momentu mezi Odběratelem a Dodavatelem vznikají vzájemná práva a povinnosti vyplývající z uzavřené Kupní smlouvy.

**2.2** Technické kroky vedoucí k uzavření Kupní smlouvy při použití elektronických prostředků jsou součástí postupu zadávání objednávky v internetovém obchodě Dodavatele.

**2.3** Dodavatel je oprávněn odmítnout objednávku, pokud z důvodu vyprodání zásob či nedostupnosti zboží není možné objednané zboží Odběrateli dodat. O případném zrušení objednávky bude Odběratel informován telefonicky nebo e-mailem.

**2.4** Uzavřením Kupní smlouvy se Dodavatel zavazuje dodat Odběrateli Předmět koupě a Odběratel Předmět koupě převzít a zaplatit za něj Dodavateli dohodnutou cenu řádně a včas, tedy Kupní cenu a dopravné, je-li účtováno, a to v souladu s podmínkami dohodnutými v Kupní smlouvě a v souladu s VOP.

**2.5** Dodavatel se zavazuje, že plnění Kupní smlouvy ve prospěch Odběratele bude bezvadné a v souladu s platným právním řádem České republiky. Dodání Předmětu koupě bude provedeno na adresu uvedenou Odběratelem při zadání objednávky a v potvrzení Dodavatele.

**2.6** Uzavřená Kupní smlouva bude uložena u Dodavatele a bude k ní v případě potřeby umožněn Odběrateli přístup.

**2.7** Odběratel není oprávněn bez souhlasu Dodavatele postoupit svou pohledávku vůči Dodavateli vyplývající z Kupní smlouvy na třetí osobu.

- 3. Platební podmínky** 3.1 Odběratel hradí Kupní cenu a příspěvek na dopravu a balné (ve VOP příspěvek na dopravu a balné jen „dopravné“), je-li účtován, a to některým z následujících způsobů:
- v hotovosti při převzetí zboží v případě osobního odběru či v případě zaslání zboží na dobírku,
  - bankovním převodem na účet Dodavatele formou zálohové platby splatné před dodáním zboží,
  - bankovním převodem na účet Dodavatele se splatností po dodání zboží, je-li předem sjednáno.
- 4. Dopravné a balné** 4.1 U objednávek s cenou zboží nad 10.000,- Kč bez DPH poskytuje Dodavatel dopravné zdarma. U objednávek s cenou zboží do 10.000,-Kč bez DPH je Odběrateli ke Kupní ceně zboží účtováno dopravné dle ceníku Dodavatele platného v den zadání objednávky Odběratelem.
- 4.2 Odběratel je povinen uhradit dopravné i v případě, že zaslání zboží od přepravní firmy nepřevzme z důvodu na své straně.
- 5. Dodání zboží a termín dodání** 5.1 Za dodání zboží je považován buď osobní odběr Odběratelem či odeslání zboží Dodavatelem na dohodnutou adresu v ČR, tedy předání zboží Dodavatelem přepravní firmě, za podmínek uvedených v Kupní smlouvě a v souladu s VOP. Je-li Odběratelem požadováno doručení do země mimo ČR, musí být toto a náklady na dodání předem dohodnuté a odsouhlasené s Dodavatelem.
- 5.2 Přepravní firmu určuje Dodavatel, není-li předem výslovně dohodnuto jinak.
- 5.3 Za místo osobního odběru je považováno sídlo Dodavatele, není-li předem dohodnuto jinak.
- 5.4 Standartní zboží je dodáváno v pracovní dny zpravidla v termínech uvedených v platném ceníku Dodavatele u jednotlivých produktů, vždy však až po uzavření Kupní smlouvy, v případě způsobu úhrady předem bankovním převodem po obdržení účtované částky Dodavatelem.
- 5.5 Nestandardní zboží je dodáváno v termínu dohodnutém mezi Dodavatelem a Odběratelem v Kupní smlouvě.
- 5.6 V případě, že si Odběratel objedná zboží v množství, které nemá Dodavatel v okamžik objednávky k dispozici, sdělí Dodavatel Odběrateli lhůtu, ve které je schopen takové zboží dodat, či sdělí, že takové množství nebude mít k dispozici.
- 6. Převzetí zboží** 6.1 Odběratel je povinen při převzetí zásilky provést její kontrolu s cílem zjistit, zda je obal neporušený a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Odběratel si zároveň překontroluje počet balíků na přepravním listě, který musí být shodný se skutečným počtem doručených balíků. Toto stvrzuje podpisem Dodacího listu v případě osobního odběru či způsobem stanoveným přepravní firmou (zpravidla podpisem přepravního listu). Tato kontrola se netýká obsahu zásilky.
- 6.2 Pokud jsou při převzetí zásilky Odběratelem zjištěny zjevné znaky poškození, Odběratel není povinen zásilku převzít, sepiše s přepravcem zápis o škodě a bez zbytečného odkladu Odběratel o této skutečnosti informuje Dodavatele. Pokud Odběratel poškozenou zásilku od přepravce převzme, je povinen poškození popsat v předávacím protokolu přepravce a bez zbytečného odkladu informuje Dodavatele.
- 6.3 V případě, že se neshoduje počet balíků na přepravním listě s počtem balíků doručovaných, Odběratel přebere zásilku s výhradou v přepravním listě a reklamaci nahlásí bez zbytečného odkladu Dodavateli. Pokud tak neučiní, reklamace na chybějící balíky nebude uznána.
- 6.4 Odběratel se zavazuje nejpozději do 24 hodin od převzetí zásilky zkontrolovat její úplnost a zda je k výrobkům přiložena Technická dokumentace. V případě nedostatku je toto Odběratel povinen do 24 hodin od převzetí zásilky reklamovat u Dodavatele. Neobdrží-li Dodavatel žádnou písemnou reklamaci do uplynutí 24 hodin od převzetí zásilky Odběratelem, je zásilka Dodavatelem považována za dodanou bez závad.
- 6.5 Pokud Odběratel zjistí jiné než zjevné poškození zásilky, které je pravděpodobně způsobeno přepravcem, je povinen bez zbytečného odkladu informovat Dodavatele. Odběratel nesmí se zásilkou nijak manipulovat, musí zajistit uchování obalu, ve kterém mu byla zásilka doručena, a zajistit a zaslat Dodavateli fotodokumentaci poškození a doklad o doručení zásilky přepravcem.
- 7. Vlastnické právo** 7.1 Vlastnické právo ke zboží přechází na Odběratele až úplným zaplacením Kupní ceny a dopravného, je-li účtováno.
- 7.2 Nebezpečí nahodilých zkázy a nahodilého zhoršení zboží přechází na Odběratele dodáním.
- 8. Odstoupení od smlouvy** 8.1 V souladu s § 1829 odst. 1 OZ má Odběratel – spotřebitel právo bez udání důvodu odstoupit od Kupní smlouvy na koupi standardního zboží objednaného prostřednictvím internetového obchodu Dodavatele a to e-mailem, popř. telefonicky, ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží Odběratelem.
- Výše uvedená lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy se považuje za zachovanou, pokud Odběratel – spotřebitel v jejím průběhu odešle Dodavateli oznámení, že od smlouvy odstupuje, a to na formuláři, který je součástí VOP. V takovém případě Odběratel – spotřebitel ponese náklady spojené s navrácením zboží a náklady na vrácení zboží do původního stavu v případě, že zboží bylo poškozeno, nebo jeví známky opotřebení a to tehdy, pokud ke snížení hodnoty zboží došlo v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obezpečení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. V případě, že je vrácené zboží poškozené, nefunkční, nekompletní nebo má známky opotřebení či používání podle předchozí věty, bude Odběrateli – spotřebiteli vrácena peněžní částka, kterou od něj Dodavatel za zboží obdržel, snížená o náklady vynaložené Dodavatelem na uvedení zboží do původního stavu. Tím není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé Dodavateli.
- 8.2 V případě, že se Odběratel – spotřebitel rozhodne odstoupit od Kupní smlouvy, doporučuje Dodavatel následující postup: Odběratel – spotřebitel formou jednostranného právního jednání ve výše uvedené lhůtě zašle oznámení o odstoupení od smlouvy e-mailem Dodavateli na adresu [info@v-system.cz](mailto:info@v-system.cz) s tím, že písemně uvede, že odstupuje od smlouvy, uvede datum zadání objednávky, číslo objednávky dle potvrzení Dodavatele a číslo bankovního účtu pro vrácení peněžní částky. Dodavatel potvrdí Odběrateli – spotřebiteli přijetí oznámení o odstoupení bez zbytečného odkladu. V případě odstoupení od smlouvy Odběratel – spotřebitel doručí Dodavateli na své náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od Dodavatele obdržel; tato lhůta se považuje za zachovanou, pokud v ní Odběratel – spotřebitel Dodavateli zboží odešle. Odběratel je povinen zboží doručit kompletní, nepoškozené, v originálním obalu, řádně zabalené, s přiloženou kopií dodacího listu či daňového dokladu a řádně vyplněným formulářem Oznámení o odstoupení od smlouvy.
- 8.3 Formulář Oznámení o odstoupení od smlouvy je k dispozici na internetových stránkách Dodavatele nebo v jeho sídle.
- 8.4 Peněžní prostředky, které Dodavatel od Odběratele – spotřebitele za zboží obdržel, budou vráceny ve shodě s čl. 8.1 na bankovní účet uvedený Odběratelem – spotřebitelem v Oznámení o odstoupení, nebude-li výslovně dohodnuto jinak, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do čtrnácti dnů od obdržení vráceného zboží.
- 9. Záruka za jakost, práva z vadného plnění (reklamace) a reklamační řád** 9.1 Dodavatel zodpovídá Odběrateli – spotřebiteli za to, že zboží při dodání nemá vady.
- 9.2 Faktura za zboží slouží Odběrateli současně jako záruční list.
- 9.3 Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v § 2161 OZ, může Odběratel – spotřebitel požadovat dodání nového produktu bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti produktu, může Odběratel požadovat jen

výměnu součástí; není-li to možné, může Odběratel odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména jde-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Odběratel právo na bezplatné odstranění vady. Neodstoupí-li Odběratel – spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového produktu bez vad, na výměnu jeho součástí nebo na opravu produktu, může požadovat přiměřenou slevu. Odběratel – spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Dodavatel nemůže dodat nový produkt bez vad, vyměnit jeho součást nebo produkt opravit, jakož i v případě, že Dodavatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Odběrateli – spotřebiteli působilo značné obtíže.

**9.4** Právo z vadného plnění se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nevhodným užíváním nebo ošetřením, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením nebo na vady, na které byl Odběratel upozorněn v Kupní smlouvě.

**9.5** Práva z vadného plnění Odběrateli nenáleží, jde-li o vady zboží, které byly způsobeny dopravou prováděnou Odběratelem nebo neodbornou manipulací či montáží prováděnými Odběratelem.

**9.6** U věcí prodávaných za nižší cenu (např. zboží z doprodeje apod.) neodpovídá Dodavatel za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena.

**9.7** Dodavatel si vyhrazuje právo na drobné technické změny prodáváného zboží.

**9.8** Odběratel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží, v době 24 měsíců od převzetí, není-li v Kupní smlouvě výslovně uvedeno jinak.

**9.9** Pro Odběratele – jiný subjekt se v případě vadného plnění sjednává odchýlně od příslušných ustanovení OZ následující:

- výskyt opravitelné vady či opravitelných vad se považuje vždy za nepodstatné porušení smlouvy, nikoliv za porušení podstatné,
- při nepodstatném porušení smlouvy má Odběratel – jiný subjekt právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z Kupní ceny a to podle volby Dodavatele,
- při podstatném porušení smlouvy má Odběratel – jiný subjekt právo na přiměřenou slevu z Kupní ceny nebo na odstoupení od smlouvy.

**9.10** Žádost o uplatnění práva z vady (reklamací) může Odběratel uplatnit u Dodavatele elektronickou či písemnou formou.

**9.11** Posouzení žádosti (reklamace) včetně zjednání nápravy (viz čl. 9.3) bude provedeno nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění práva, pokud se Dodavatel s Odběratelem – spotřebitelem nedohodnou na jiné lhůtě.

## **10. Normy při instalaci a ujištění Dodavatele**

**10.1** Při instalaci dodávaných produktů je třeba dodržovat ustanovení všech souvisejících právních předpisů a technických norem, zejména norem v oblasti tepelné ochrany budov a související elektroinstalace. Montáž produktů a připojení k elektrické síti smí provádět pouze osoba kvalifikovaná dle vyhl. 50/1978 Sb.

**10.2** Produkty splňují požadavky zákona 22/1997 Sb., jsou označeny značkou CE a dle směrnic Evropského společenství na ně bylo vydáno ES Prohlášení o shodě.

**10.3** Dodavatel plní povinnosti zpětného odběru a využití odpadů z obalů ve smyslu zákona 477/2001 Sb. a je registrován v systému EKOKOM.

**10.4** Dodavatel plní povinnosti zpětného odběru elektrozařízení ve smyslu zákona 185/2001 Sb. a je registrován v systému Elektrowin.

## **11. Závěrečná ustanovení**

**11.1** Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem.

**11.2** Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později.

**11.3** Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu VOP. Nové znění VOP bude k dispozici na internetových stránkách Dodavatele a v sídle Dodavatele. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích VOP, to však nemá vliv na Kupní smlouvy uzavřené podle dosavadního znění VOP.

**11.4** VOP lze upravit Rámcovou kupní smlouvou, Kupní smlouvou nebo Listem obchodních podmínek. Tato úprava musí mít písemnou formu.

**11.5** Dodavatel a Odběratel se výslovně dohodli, že při uzavírání individuálních Kupních smluv se nebude aplikovat ustanovení § 1740 odst. 3 OZ. Odběratel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 OZ.

**11.6** Dodavatel a Odběratel – jiný subjekt se výslovně dohodli, že na smlouvu a práva a povinnosti z ní vyplývající se nebudou vztahovat ustanovení § 1799 a § 1800 OZ.

**11.7** Zvláštní ujednání učiněná s Odběratelem v Rámcové či Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP, která by s nimi byla v rozporu.