



PODMÍNKY PRO REGISTRACI A ZÍSKÁNÍ DOŽIVOTNÍ ZÁRUKY

na podlahové vytápění V-systém elektro s.r.o.

1. Dodavatel formou doživotní záruky garantuje, že:

- parametry topného kabelu zůstanou zachovány v daných tolerancích:
 - o výkon topného okruhu bude v toleranci +/- 10 % uvedeného pro daný typ
 - o izolační odpor mezi pracovním a ochranným vodičem topného kabelu neklesne pod hodnotu 200 kΩ (měřeno při zkušebním stejnosměrném napětí 1000 V)
 - o záruka se vztahuje na vyhledání a opravu poruchy topného prvku a na nezbytně vynaložené stavební náklady vyjma podlahové krytiny

2. Podmínky pro poskytnutí doživotní záruky:

- individuální návrh vytápění z technického oddělení V-systém elektro s.r.o. / autorizovaného zastoupení V-systém elektro
- nákup kompletního systému topení dle technického návrhu (topných prvků, regulace, fixace, doplňků)
- odborně provedená montáž oprávněnou osobou (s oprávněním dle vyhlášky 50/1978 Sb.) se zárukou dodržení doporučených postupů společnosti V-systém
- registrace doživotní záruky do 2 let od pořízení systému
- doložení faktur od distributora elektrické energie ve 3 následujících zúčtovacích obdobích po zprovoznění topného systému
- doložení veškeré požadované dokumentace při uplatnění doživotní záruky (viz dále bod 4.)
- provozování systému podlahového topení výhradně prostřednictvím regulátorů V-systém
- regulace s nastavením limitu podlahového čidla na +30 °C pro dlažbu a +27 °C pro ostatní krytiny

3. Podmínky registrace doživotní záruky:

- vyplněný on-line REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ
- souhlas s následným poskytnutím veškeré dokumentace k uplatnění záruky v celém požadovaném rozsahu (viz dále bod 4.)
- souhlas s následným doložením faktur za elektřinu za 3 zúčtovací období od zprovoznění topného systému
- souhlas s využitím poskytnutých informací pro marketingové účely (anonymně, nebude-li dohodnuto jinak)



4. Dokumentace k uplatnění záruky (archivuje a dokládá zákazník):

- originál dokladu o pořízení (kupní smlouva / faktura / jiný doklad)
- řádně vyplněný a potvrzený měřicí protokol s rozpisem místností a instalovanými topnými okruhy (viz. vzor)
- přehledná fotodokumentace, ze které je zřejmá správná instalace topného systému (viz. vzor)
 - o instalovaný topný kabel musí být nafocen v celém instalovaném rozsahu v každé místnosti
 - o fotografie musí umožnit přesnou identifikaci umístění spojek a koncovek topných kabelů (např. zaměřením vůči záchytnému bodu – dveře / roh místnosti apod.)
 - o z fotografií musí být zřejmé přesné umístění podlahových čidel, vynechaných ploch pro pevně instalované předměty, orientace kabelových smyček vzhledem k půdorysu domu (okna / dveře apod.), detaily kontaktu sousedních místností – zachycení kabelu ve dveřích
- identifikace montážní firmy a kontakt na ni (název, jméno odpovědné osoby s oprávněním dle vyhlášky 50/1978 Sb., telefon, e-mail, IČ)
- fotografie příslušných prvků jištění
- protokol o zaškolení obsluhy
- revizní zpráva

5. Doživotní záruka končí, pokud:

- dojde ke změně podlahového souvrství nad úrovní topného kabelu a to následně překročí hodnotu tepelného odporu $0,15 \text{ m}^2\text{K/W}$
- proběhne změna pevně fixované podlahové krytiny (fixované lepením)
- dojde na stavební zásah do souvrství podlahy (např. vybourání prostupu apod.)
- je použita fixace podlahové krytiny hřebíky nebo sponkami, dojde k řezání, vrtání, broušení podlahy
- dojde ke změně půdorysu místností/domu se zásahem do podlah či k navýšení tepelného odporu krytiny nad $0,15 \text{ m}^2\text{K/W}$ v důsledku změny podlahového souvrství
- topný systém je provozován na jiném, než síťovém napětí 230 V AC

6. Doživotní záruka se nevztahuje na situace, kdy:

- dojde k zjištění mechanického poškození topného prvku
- dojde k zakrytí podlahy izolantem (nábytek bez nožiček, sedací pytle apod.)
- dojde k poškození v důsledku obvyklých pojistných událostí – tj. zásah bleskem a zatopení v důsledku záplavy či zátopy
- dojde k úpravě lité podlahy – tzv. „sešívání“ popraskané podlahy